



Antwort der Landesregierung auf eine Kleine Anfrage zur schriftlichen Beantwortung

—

Abgeordneter Rüdiger Erben (SPD)

Abrechnungsstelle Heilfürsorge

Kleine Anfrage - **KA 7/4423**

Antwort der Landesregierung erstellt vom Ministerium für Inneres und Sport

- 1. Von der Kassenärztlichen Vereinigung, der Kassenzahnärztlichen Vereinigung und dem Landesapothekerverband werden Rechnungen und Rezepte bei der Abrechnungsstelle Heilfürsorge der Polizeiinspektion Zentrale Dienste eingereicht. Wie entwickelte sich die Zahl der zu bearbeitenden Vorgänge in den Jahren 2016, 2017, 2018, 2019 und 2020?**

In der folgenden Übersicht ist jeweils die Anzahl der Einzelrechnungen, die von der Kassenärztlichen Vereinigung Sachsen-Anhalt (KV LSA), der Kassenzahnärztlichen Vereinigung Sachsen-Anhalt (KZV LSA) sowie dem Landesapothekerverband Sachsen-Anhalt (LAV LSA) bei der Abrechnungsstelle Heilfürsorge in den Jahren 2016 bis 2020 eingereicht worden sind, dargestellt:

	2016	2017	2018	2019	2020
KV LSA	40.448	14.651 ¹	40.464	50.898	50.216
KZV LSA	12.440	45.571	11.815	12.521	46.234
LAV LSA	34.189	25.538	24.952	25.926	27.438

¹ Die im Jahr 2017 bei der KV LSA auffällig abweichende Zahl hängt sehr wahrscheinlich mit der in diesem Jahr erfolgten Systemumstellung zu einer automatisierten Datenübernahme zusammen. Hier wurde bei mehreren Sammelrechnungen die Anzahl der Einzelfälle nicht bzw. nicht einheitlich und/oder vollständig übermittelt/erfasst.

In einem Großteil der Fälle erfolgt die Übermittlung der Abrechnung nicht im Einzelnen, sondern quartalsweise elektronisch in Form von Sammelabrechnungen, die zunächst direkt ins Heilfürsorgesystem eingespielt und dann den einzelnen Heilfürsorgeberechtigten zugeordnet werden. Zusätzlich wird die Gesamtzahl der jeweils enthaltenen Einzelabrechnungen erfasst. Letztere bildete die Erhebungsgrundlage für die o. a. Zahlen.

Die leicht schwankenden Zahlen bei der KZV LSA lassen sich dadurch erklären, dass es in den Jahren 2017 und 2020 Nachberechnungen durch die Veränderung des Punktwertes für zwei Jahre gegeben hat.

2. Wie hat sich die Personalausstattung der Abrechnungsstelle Heilfürsorge seit dem Jahr 2016 entwickelt?

Der Personalansatz (Soll) in der Abrechnungsstelle Heilfürsorge hat sich in der Zeit zwischen 2016 und jetzt nicht verändert. Die tatsächliche Besetzung (Ist) der Arbeitsplätze und Dienstposten unterlag jedoch einigen Schwankungen. Durch regelmäßige interne und externe Ausschreibungen wurde und wird versucht, die vakanten Stellen nach zu besetzen. Es waren jedoch auch immer wieder einzelne Personalabgänge zu verzeichnen. Die tatsächliche Personalausstattung der Abrechnungsstelle Heilfürsorge für die einzelnen Jahre ist der folgenden Tabelle zu entnehmen:

Personal-Soll-Ausstattung	Ist 2016	Ist 2017	Ist 2018	Ist 2019	Ist 2020
14	10	11	10	11	10

3. Wie hoch war die durchschnittliche Dauer der Bearbeitung der Vorgänge in den Jahren 2016, 2017, 2018, 2019 und 2020? Falls die Bearbeitungszeiten gestiegen sein sollten, worin liegen die Gründe?

Eine genaue Bezifferung der durchschnittlichen Bearbeitungsdauer der einzelnen Vorgänge ist nicht möglich. Grundsätzlich wird jedoch eingeschätzt, dass die Bearbeitungsdauer in den Jahren 2016 bis 2020 leicht angestiegen ist. Dies ist insbesondere mit der Personalsituation in der Abrechnungsstelle Heilfürsorge, vorrangig durch das wechselnde Personal, zu begründen. Neue Mitarbeiter der Abrechnungsstelle Heilfürsorge bedürfen aufgrund der besonderen Spezifik der Aufgaben einer inhaltlich und zeitlich intensiven Einarbeitung.